

Gut Vernetzt Durchstarten

Hochschule für Bildende Künste Braunschweig

ZKI - Zentrale Einrichtung für Kommunikationstechnik und Informationsverarbeitung

Stand: 15. September 2011

Impressum

6. überarbeitete Auflage 350 Exemplare

© Oktober 2011

Hochschule für Bildende Künste Braunschweig

ZKI - Zentrale Einrichtung für Kommunikationstechnik und Informationsverarbeitung

Pippelweg 2

38118 Braunschweig

www.hbk-bs.de/einrichtungen/zki/

zki@hbk-bs.de

Copyright liegt bei der ZKI.

Alle Rechte vorbehalten. Ohne ausdrückliche Genehmigung

der ZKI ist es nicht gestattet, das gesamte Buch

oder Teile daraus auf fototechnischem Wege (Fotokopie,

Mikrokopie, Scanner) zu vervielfältigen.

Autorinnen und Autoren:

Dipl.-Ing. Peter Franke

Kerstin Müller M.A.

Kerstin Schulze M.Sc.

Dipl.-Ing. Claudia Keune

Dipl.-Ing. Georg-Martin Iffert

Rainer Hoppe

Thore Ehlers

Karl-Heinz Eden

Der Satz des Buches erfolgte mit \LaTeX

Vorwort

Ein Studium ohne eine funktionsfähige Infrastruktur zur Informationsverarbeitung und die Möglichkeiten der modernen Kommunikationstechnik, kurz IT-Infrastruktur, ist heute nicht mehr vorstellbar. Alle Bereiche unserer Hochschule nutzen zur Bewältigung ihrer Aufgaben in Lehre, Forschung und Entwicklung und bei ihren administrativen Tätigkeiten in vielfältiger Weise unsere serviceorientierte IT-Infrastruktur. Sie ist inzwischen sehr komplex und wird entsprechend den Erfordernissen in Lehre, Forschung und Verwaltung laufend weiterentwickelt.

Die Hochschule für Bildende Künste in Braunschweig (HBK) und die Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften betreiben seit dem Jahr 2001 ihre IT-Infrastrukturen gemeinsam. Das Rechenzentrum der Ostfalia ist im Rahmen der Kooperationsvereinbarung zwischen HBK und der Ostfalia für die IT-Infrastruktur in beiden Hochschulen verantwortlich.

Die MitarbeiterInnen der Zentralen Einrichtung für Kommunikationstechnik und Informationsverarbeitung (ZKI) der HBK und des Rechenzentrums der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften leisten einen hochschulweiten Service für die IT-Infrastruktur (Computer, Software, Netze, Multimedia, Spezialisten) und sind u.a. für die Planung, die Weiterentwicklung, den Betrieb, die IT-Sicherheit und die darauf aufbauenden IT-Dienste zuständig.

Damit Sie die serviceorientierte IT-Infrastruktur an der Hochschule optimal zur Unterstützung Ihres Studiums nutzen können, haben wir die wichtigsten Informationen für Sie in diesem Handbuch zusammengestellt. Daneben stellen wir Ihnen eine Palette von Software zur Verfügung, die Sie auf Ihrem privaten Rechner installieren können.

Aktuelle Nachrichten aus dem Rechenzentrum und der ZKI, detaillierte Informationen zu Spezialthemen, Informationen zur Technik im Hintergrund und viele Downloads finden Sie unter www.hbk-bs.de/einrichtungen/zki/ auf unserer Homepage im Internet. Anleitungen stellen wir im RZWiki unter www.rzwiki.ostfalia.de für Sie bereit. Bei Fragen senden Sie eine E-Mail an zki@hbk-bs.de oder nutzen Sie unser Beratungsangebot.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie die wichtigsten Informationen, die Sie als ersten Überblick für die IT-Infrastruktur der Hochschule benötigen. Das Rechenzentrum ist bemüht, mit seinen Angeboten und Dienstleistungen allen Mitgliedern der Hochschule im Rahmen seiner Möglichkeiten behilflich zu sein. Haben Sie bitte Verständnis wenn sich gewohnte Abläufe und Programme immer wieder verändern, gerade unser Umfeld ist durch ständige Neuerungen geprägt. Gerne sind wir bereit, uns Ihren Anregungen und Problemen zu stellen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg im Studium und beim Einsatz unserer IT-Infrastruktur.

P. Franke

Leiter des Rechenzentrums und der ZKI

Nutzen Sie für die Kommunikation mit der Hochschule immer die E-Mail-Adresse, die Sie mit der Immatrikulation von uns erhalten haben. Rufen Sie Ihr E-Mail-Konto regelmäßig ab, da die Hochschule die Kommunikation mit Ihnen überwiegend per E-Mail abwickelt. Das gilt z.B. für Einladungen zu Pflichtveranstaltungen, wichtige Mitteilungen in Studienangelegenheiten, Mahnbriefe der Bibliothek oder für Informationen der ZKI.

Inhaltsverzeichnis

1	Wichtig zu Wissen	7
1.1	ZKI und Rechenzentrum	7
1.2	Anschriften der ZKI und des Rechenzentrums	8
1.3	Informationssystem der ZKI und des Rechenzentrums	8
1.4	Beratungszeiten der ZKI	8
1.5	Notebook-Sprechstunde	9
1.6	Öffnungszeiten der Poolräume	9
1.7	Gesetze, Ordnungen und Regelungen	9
2	Informationen zu Ihrem Account	11
2.1	Allgemeines zum Account	11
2.2	Passwort	12
2.2.1	Passwort ändern	12
2.2.2	Passwort vergessen	12
2.3	Anschriften	13
3	Zertifikate installieren	15
3.1	Allgemeine Informationen	15
3.2	Installation der Zertifikate im Browser	15
4	PWA – Persönlicher Web Assistent	17
4.1	Allgemeine Informationen zum PWA	17
4.2	PWA aufrufen	17
4.3	Dateiverwaltung	18
4.4	Web-Mail Service	20
4.5	Aufruf von Stud.IP	20
4.6	Passwort ändern	20
4.7	Weiterleitung von E-Mails	21
4.8	Apple on Campus	22
4.9	Account für MSDN-AA	22
5	Informationen zum Thema E-Mail	23
5.1	Allgemeines zur E-Mail-Versorgung	23
5.2	Mit Web-Mail sofort loslegen	24
5.2.1	MIKA	24
5.2.2	MIKA-Mail Express	25
5.3	Thunderbird	25
5.3.1	Thunderbird herunterladen und installieren	26
5.3.2	Thunderbird einrichten	26
5.4	Konfigurationsdaten in Kurzform	29
6	Zentraler Speicherbereich und Web-Space	31
6.1	Zentraler Speicherbereich	31
6.2	Public Web-Space	32
6.2.1	Einrichtung der Webseite	32
6.2.2	Putty und Cyberduck	32

7 Netz	37
7.1 WLAN – Konfiguration für Windows 7	37
7.2 WLAN – Konfiguration für Mac OS 10.6	37
7.2.1 WLAN-Zugang konfigurieren	37
7.2.2 Verbindungen herstellen und trennen	39
8 Poolräume der ZKI	41
8.1 Allgemeines	41
8.2 Zum ersten Mal am Arbeitsplatz in einem Poolraum?	41
8.3 Auf welche Laufwerke haben ich Zugriff?	43
8.4 Wieviel Speicherplatz habe ich?	44
8.5 Wo speichere ich meine Daten am Poolraum-PC?	44
8.6 Wo speichere ich meine Daten am Poolraum-Macintosh?	44
8.7 Wie kann ich in den Poolräumen meine E-Mails abrufen und versenden?	45
8.8 Wie lange darf ich einen Arbeitsplatz nutzen?	45
8.9 Wie beende ich meine Arbeitssitzung am PC?	45
8.10 Wie beende ich meine Arbeitssitzung am Macintosh?	45
8.11 Wo finde ich die Poolräume?	45
9 Datei-Endungen	47
9.1 Warum sollte ich Datei-Endungen verwenden?	47
9.2 Welche Datei-Endungen muß ich verwenden?	47
10 Service Desk – Beratung und Information	51
10.1 Der Service Desk der ZKI	51
10.2 Unterstützung bei der Nutzung der IT-Infrastruktur	51
10.3 Notebook-Sprechstunde	51
11 Informationen zu Software	53
11.1 Allgemeines zu Software	53
11.2 Kostenpflichtige Software	53
11.3 Kostenfreie Software	53
11.3.1 MSDN Academic Alliance	53
11.3.2 OpenOffice	54
11.3.3 MindJet – MindManager	54
11.3.4 Citavi – Literaturverwaltung und Wissensorganisation	54
11.3.5 Sophos AntiVirus	55
12 Ihr Beitrag zur IT-Sicherheit	57
13 Richtlinien zur Nutzung der IT-Infrastruktur der Hochschule für Bildende Künste Braunschweig	59
13.1 Was Sie auf jeden Fall beachten müssen	59
13.2 Wichtige Gesetze	60