

1 Wichtig zu Wissen

1.1 ZKI und Rechenzentrum

Die Zentrale Einrichtung für Kommunikationstechnik und Informationsverarbeitung (ZKI) der Hochschule für Bildende Künste Braunschweig und das Rechenzentrum (RZ) der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften arbeiten im Rahmen eines Kooperationsvertrages zusammen. Verantwortung und Federführung für die ZKI und das RZ liegen beim Leiter des Rechenzentrums der Ostfalia. Als zentrale Einrichtungen bieten die ZKI und das RZ eine technische IT-Infrastruktur und darauf aufbauende IT-Dienste für beide Hochschulen.

Für die IT-AnwenderInnen aus Forschung, Lehre und Verwaltung stellen wir ein leistungsfähiges System aus Netzen, Rechnern und Software sowie die darauf basierenden Informations- und Verarbeitungsdienste bereit. Eine Vielzahl an Servern ist für unterschiedlichste Zwecke im Einsatz, um die breite Dienstleistungspalette vom normalen Betrieb des File-Services über Multimedia-Anwendungen bis zum High Performance Computing zu bewältigen.

Die Dienste des Rechenzentrums werden von ca. 10.000 Studierenden sowie von etwa 1.000 WissenschaftlerInnen und Angestellten der Ostfalia und den mitversorgten Hochschulen und Einrichtungen in Anspruch genommen. Wir sorgen durch eine Bündelung von IT-Ressourcen und durch eine hohe Dienstqualität für eine kontrollierte und kostenbewusste Nutzung der zur Verfügung stehenden und realisierbaren technischen und organisatorischen Lösungen.

So wie die Bündelung der IT-Ressourcen zur Verbesserung der Nachhaltigkeit und Verfügbarkeit beiträgt, so geschieht dieses auch im Verbund mit Rechenzentren anderer Hochschulen. Die ZKI und das RZ beteiligen sich aktiv an hochschulübergreifenden Kompetenz- und Dienstverbänden im Rahmen des "Landesarbeitskreises Niedersachsen für Informationstechnik/Hochschulrechenzentrum".

Darüber hinaus hat das RZ intensive Kooperationen mit verschiedenen Firmen aufgebaut. Die ZKI und das RZ leisten zudem eine theoretische und praktische Ausbildung für den Beruf der FachinformatikerIn für Systemintegration.

Bei Fragen zum Einsatz der IT-Infrastruktur steht das Team des Service Desk der ZKI und des Rechenzentrums den Hochschulangehörigen beratend zur Seite.

1.2 Anschriften der ZKI und des Rechenzentrums

Die ZKI hat ihren Sitz in der Hochschule für Bildende Künste Braunschweig. Der Hauptsitz des Rechenzentrums befindet sich am Standort Wolfenbüttel.

Anschriften, Telefon und Fax

Hochschule für Bildende Künste Braunschweig **ZKI**
 ZKI
 Pippelweg 2
 38118 Braunschweig

Tel. : 0531 **391-9080 (Service Desk)**
 Fax : 0531 391-9342
 E-Mail: zki@hbk-bs.de
 URL : www.hbk-bs.de/einrichtungen/zki/

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften **Rechenzentrum**
 Rechenzentrum
 Salzdahlumer Str. 46/48
 38302 Wolfenbüttel

Tel. : 05331 939-19990 (Service Desk)
 Fax : 05331 939-19992
 E-Mail: rechenzentrum@ostfalia.de
 URL : www.ostfalia.de/rz

1.3 Informationssystem der ZKI und des Rechenzentrums

Aktuelle Nachrichten aus der ZKI sowie Informationen zu Elementen der IT-Infrastruktur finden Sie im Internet unter www.hbk-bs.de/einrichtungen/zki/.

Eine weitere wichtige Informationsquelle stellt das RZWiki dar. Dieses ist erreichbar unter www.rzwiki.ostfalia.de. Im RZWiki stellen wir Ihnen z.B. Anleitungen zur Nutzung des WLAN der Hochschule oder zur Einrichtung eines E-Mail-Clients zur Verfügung.

Das Rechenzentrum der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften stellt aktuelle Nachrichten im Internet unter www.ostfalia.de/rz für Sie bereit.

1.4 Beratungszeiten der ZKI

Hinweis – In der vorlesungsfreien Zeit haben wir keine festen Beratungszeiten.

Bei Fragen und Problemen im Zusammenhang mit der IT-Infrastruktur unterstützt Sie der Service Desk der ZKI.

Beratungszeiten des Service Desk der ZKI	
Montag bis Donnerstag	09.00-12.00 h und 13.00-15.30h
Freitag	09.00-12.00 h

1.5 Notebook-Sprechstunde

Jeden Mittwoch – außer in der vorlesungsfreien Zeit – wird in den Räumen des Service Desk in der Zeit von **11.00 bis 13.00 Uhr** eine Notebook-Sprechstunde angeboten. Bitte vereinbaren Sie telefonisch einen Termin unter 0531 391-9337.

1.6 Öffnungszeiten der Poolräume

Die ZKI stellt zwei Poolräume mit Arbeitsplatzrechnern und einem A3-Scanner zur Verfügung. Die Gebäude der Hochschule und die Poolräume der ZKI sind mit elektronischen Türöffnern und einem Zugangskontrollsystem ausgerüstet. Für den Zugang zu den Gebäuden und zu den Poolräumen der ZKI benötigen Sie eine Freischaltung auf der Mensa-Chipkarte.

Die Chipkarte selbst erhalten Sie an der Kasse der Mensa oder Cafeteria. Unter www.hbk-bs.de/hochschule/organisation/verwaltung/dezernat-v/ können Sie einen «Antrag auf Schlüsselausleihe und Chip-Karten Freischaltung» herunterladen. Füllen Sie bitte den Antrag für die Gebäude und Poolräume der ZKI aus. Zwischen 11.00 und 12.00 Uhr können Sie diesen persönlich im Dezernat V bei Herrn Vogt abgeben und sich Ihre Mensa-Chipkarte dort freischalten lassen. Sie können dann die Gebäude und Poolräume der ZKI mit der Mensa-Card jederzeit betreten. Ausnahme: Zwischen Weihnachten und Neujahr sind die Poolräume geschlossen.

1.7 Gesetze, Ordnungen und Regelungen

Die übergeordneten "Spielregeln" der Hochschule, wie das Hochschulrahmengesetz, das Niedersächsische Hochschulgesetz und die Verkündungsblätter der Hochschule für Bildende Künste Braunschweig können Sie im Vorzimmer des Vizepräsidenten einsehen. Dies gilt auch für die Nutzungsordnung der Informations- und Kommunikationstechnik (IuK-Nutzungsordnung) in der jeweils gültigen Fassung.

In den Verkündungsblättern werden alle amtlichen Bekanntmachungen der Hochschule, z.B. neue Prüfungsordnungen, Gebührenordnungen o.ä. veröffentlicht, sobald sie beschlossen bzw. genehmigt wurden.

In diesem Handbuch haben wir im Kapitel «Richtlinien zur Nutzung der IT-Infrastruktur» die wichtigsten Regeln zur Nutzung der IT-Infrastruktur an der Hochschule für Bildende Künste Braunschweig zusammengefasst.

